

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад № 21**

620146 г. Екатеринбург ул.Академика Бардина, 35 тел. 223-52-22, 223-52-25
E-mail: mbdoyds21@yandex.ru

Принято с учетом мнения
Совета родителей
Выписка из решения № 2 от 01.03.2019 г.

Принято с учетом мнения
Педагогического совета
Выписка из решения № 3 от 01.03.2019 г.



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
О.А. Осокина
Приказ № Од-027 от 01.03.2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ МБДОУ**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детского сада №21**

г. Екатеринбург

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано для обеспечения деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада №21 (далее – МБДОУ) в части оказания платных образовательных услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ; ст. 50 Гражданского кодекса Российской Федерации; Бюджетным кодексом Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Приказом Министерства образования РФ от 15 августа 2013 г. № 706 об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг; Приказом Министерства образования РФ «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования» от 10.07.03. № 2994; письмом Министерства образования и науки РФ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.09.13. № 01-50- 377/11-555; Уставом МБДОУ и является документом, регламентирующим правила организации и предоставления платных дополнительных образовательных услуг (далее – платные образовательные услуги) в МБДОУ.

1.3. МБДОУ в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области, целями и задачами, определенными Уставом, может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать платные дополнительные образовательные услуги за рамками основной общеобразовательной программы – образовательной программы дошкольного образования, в том числе за пределами режима работы МБДОУ с учетом потребностей родителей (законных представителей) воспитанников на основе договора, заключаемого между МБДОУ и родителями (законными представителями).

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении: «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; «Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги (МБДОУ - детский сад №21); «воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор); «платные дополнительные образовательные услуги» – это образовательные услуги, оказываемые сверх основной общеобразовательной программы, гарантированной Федеральным государственным образовательным стандартом.

1.5. МБДОУ является «Исполнителем» платных дополнительных образовательных услуг, родители (законные представители) воспитанников МБДОУ – их «Заказчиком».

1.6. Платные дополнительные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств (родителей воспитанников).

1.7. Положение является основанием для составления сметы доходов и расходов по средствам, полученным от предоставления платных дополнительных образовательных услуг, а также для расчета стоимости оказываемых услуг.

1.8. Цены на платные дополнительные образовательные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованных затрат с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса.

1.9. Порядок предоставления платных дополнительных образовательных услуг, перечень платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых МБДОУ регламентируется его Уставом, настоящим Положением. Срок действия данного Положения неограничен, данное Положение действует до принятия нового.

1.10. Оказание образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных образовательных услуг, которые МБДОУ обязано оказывать бесплатно для населения.

2. Цели и задачи предоставления платных дополнительных образовательных услуг

2.1. МБДОУ предоставляет платные дополнительные образовательные услуги с целью наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения муниципального образования «Город Екатеринбург».

2.2. Основными задачами, решаемыми МБДОУ при реализации платных дополнительных образовательных услуг, являются: насыщение рынка образовательными услугами;

- более полное обеспечение права воспитанников в МБДОУ и других граждан на образование;
- реализация дополнительных образовательных программ на платной основе;
- адаптация и социализация дошкольников, воспитанников;
- поддержка детской инициативы и развитие одаренных детей;
- развитие творческих способностей, оздоровление воспитанников;
- привлечение в МБДОУ дополнительных источников финансовых и материальных средств.

2.3. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основной общеобразовательной программы – образовательной программы дошкольного образования).

2.4. Платные дополнительные образовательные услуги могут оказываться только с согласия их потребителя. Отказ потребителя от предоставления платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных услуг.

2.5. Оказание платных дополнительных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг, которые МБДОУ обязан оказывать бесплатно для граждан.

2.6. Предоставление платных дополнительных образовательных услуг не является предпринимательской деятельностью.

3. Перечень платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Возможность оказания платных дополнительных образовательных услуг предусмотрена в Уставе МБДОУ.

3.2. МБДОУ оказывает платные образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам технической, художественной, социально-педагогической, физкультурно-спортивной направленностям.

3.3. МБДОУ может оказывать иные платные услуги: присмотр и уход за детьми сверх времени работы МБДОУ (с 18.00 часов до 19.00 часов) в форме вечерней группы «Игралочка», а также группы выходного дня.

4. Порядок формирования платных дополнительных образовательных услуг

4.1. Оказание платных дополнительных образовательных услуг, является дополнительной деятельностью МБДОУ, осуществляемой для получения собственных доходов и достижения целей, ради которых оно создано.

4.2. Для организации платных дополнительных образовательных услуг МБДОУ: изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый– контингент воспитанников; предоставляет льготы по оплате за оказание платных

образовательных услуг для– детей-сирот и опекаемых, в размере 100%; создает условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом– требований по охране и безопасности здоровья воспитанников; заключает договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг,– предусмотрев в нем характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия (договор на оказание услуг, связанных с обеспечением воспитанника в МБДОУ во время оказания платных образовательных услуг); на основании заключенных договоров заведующий издает приказ об– организации работы по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий ставки работников, занятых оказанием платных образовательных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных образовательных услуг, расписание и штатное расписание; заключает трудовые соглашения со специалистами на выполнение платных– образовательных услуг.

4.3. МБДОУ оказывает платные образовательные услуги исключительно на добровольной основе.

4.4. Договор с Потребителем на оказание платных дополнительных образовательных услуг заключается в письменной форме. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные дополнительные образовательные услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.5. МБДОУ обеспечивает Заказчика достоверной информацией, размещенной в доступной для ознакомления месте. Вся предоставленная информация (Перечень образовательных программ платных услуг, Прейскурант цен на платные дополнительные образовательные услуги, Правила приёма, зачисления, перевода, отчисления воспитанников на платные дополнительные образовательные услуги, расписание занятий платного сервиса и др.) должна быть достоверной, понятной для восприятия, обеспечивать право правильного выбора потребителя.

4.6. Заведующий МБДОУ издает приказ об организации конкретных платных образовательных услуг, в котором определяет: состав участников платной образовательной услуги;– ответственность лиц: за предоставлением конкретной платной образовательной– услуги, за контролем качества предоставления платной образовательной услуги; организацию работы по предоставлению платных образовательных услуг (режим– работы, дни консультаций); педагогический состав;– утверждает:– учебные программы;– штатное расписание;– калькуляцию цены платной образовательной услуги;– смету доходов и расходов.

4.7. Администрация МБДОУ согласовывает с Управлением образования Администрации Ленинского района предоставление платных образовательных услуг, калькуляцию цены платной услуги и смету доходов и расходов.

4.8. Платные образовательные услуги предоставляются в соответствии с договорами, заключенными МБДОУ с родителями (законными представителями) или третьими лицами. Договор составляется в соответствии с приказом МО РФ от 10.06.2003г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора на оказание платных образовательных услуг в сфере общего образования» и заключается в двух экземплярах, один из которых остается у Заказчика. МБДОУ не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.9. МБДОУ обеспечивает доступность для всех участников образовательного процесса (родителей, воспитанников, педагогических работников) следующей информации: Устав; Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса; наименование и юридический адрес МБДОУ; адрес и телефон учредителя (учредителей); условия предоставления платных образовательных услуг; размер оплаты за предоставляемые

услуги; образцы договоров об оказании платных образовательных услуг; дополнительные образовательные программы, по которым реализуются платные образовательные услуги.

4.10. Работа по ведению бухгалтерского учета и финансовых операций по предоставлению платных образовательных услуг производится МУ «Центр бухгалтерского и материально-технического обеспечения МОУ Ленинского района». При ведении бухгалтерского учета средства, получаемые от предоставления платных образовательных услуг, зачисляются на специальный счет МБДОУ.

4.11. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится только через учреждения банков в размере, определяемом договором.

4.12. Учет доходов и расходов ведется ежемесячно. Оплата труда педагогов осуществляется согласно табеля учета рабочего времени, подаваемого ответственным за организацию платных образовательных услуг в бухгалтерию МУ «Центр бухгалтерского и материально-технического обеспечения МОУ Ленинского района».

5. Права и обязанности

5.1. МБДОУ имеет право:

5.1.1. Расторгнуть договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг в одностороннем порядке в случае противоправных действий потребителя услуг.

5.1.2. Разрабатывать программы, реализуемые как платные дополнительные образовательные услуги.

5.1.3. Привлекать к работе по оказанию платных дополнительных образовательных услуг специалистов по своему усмотрению.

5.1.4. Расходовать полученные средства согласно утвержденной сметы доходов и расходов.

5.2. МБДОУ обязан:

5.2.1. Нести ответственность за жизнь и здоровье потребителей услуг во время нахождения в МБДОУ.

5.2.2. Реализовать платные дополнительные образовательные услуги в срок, качественно и в полном объеме.

5.2.3. Не допускать срыва занятий без уважительных причин.

5.2.4. При расторжении договора вернуть внесенную оплату пропорционально затраченному на обучение времени.

5.3. Заказчик платных дополнительных образовательных услуг имеет право:

5.3.1. Ознакомиться с Уставом, лицензией и другими документами, регламентирующими вопросы оказания платных дополнительных образовательных услуг.

5.3.2. Вносить предложения по изменению условий договора на оказание услуг до его подписания.

5.3.3. Выбрать услугу.

5.3.4. Расторгнуть договор с МБДОУ в одностороннем порядке в любое время, уплатив МБДОУ часть цены пропорционально части оказанной услуги.

5.4. Потребитель (воспитанник) платных дополнительных образовательных услуг обязан:

5.4.1. Посещать все занятия.

5.4.2. Предупреждать МБДОУ о пропуске занятий по уважительной причине.

5.4.3. Предупреждать МБДОУ о намерении прекратить обучение за одну неделю до прекращения.

5.4.4. Своевременно вносить плату, путем предоплаты, за получаемые услуги.

5.4.5. Выполнять условия договора.

5.4.6. Соблюдать правила поведения, установленные в МБДОУ.

6. Ответственность МБДОУ и должностных лиц

6.1. МБДОУ при оказании платных образовательных услуг является исполнителем данных услуг.

6.2. Перед Заказчиком (родителями, законными представителями) МБДОУ несет ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации: за выполнение обязательств в полном объеме (по количеству часов и по– реализации учебной программы, указанной в договоре) и с качеством, заявленным МБДОУ в договоре на оказание платных образовательных услуг; за выполнение образовательной программы в указанные в договоре сроки; за жизнь и здоровье детей во время оказания платных образовательных услуг в МБДОУ. за безопасные условия прохождения образовательного процесса; за нарушение прав и свобод воспитанников и работников МБДОУ; за иные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.–

6.3. Кроме ответственности перед заказчиками, МБДОУ несет ответственность: за своевременное и правильное начисление и уплату налогов;– за соблюдение законодательства о труде и охране труда.

6.4. Ответственный за оказание платных образовательных услуг: оформляет договоры с заказчиками на оказание платных услуг; оформляет трудовые отношения с педагогическими работниками, занятыми предоставлением платных дополнительных образовательных услуг; организует контроль за качеством услуг; контролирует правильность хранения документов отчетности, в том числе документов об оплате Заказчиком платных образовательных услуг, предоставляемых МБДОУ.

6.5. Заведующий МБДОУ несет ответственность за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных образовательных услуг в МБДОУ и при заключении договоров на оказание этих услуг и договоров на оказание услуг, связанных с обеспечением содержания воспитанника в МБДОУ во время оказания платных образовательных услуг.

6.6. Контроль за организацией и условиями предоставления платных образовательных услуг, а также за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, изданных заведующим МБДОУ, об организации предоставлении платных образовательных услуг в МБДОУ осуществляется Отделом образования Администрации Ленинского района, другими государственными органами и 8 организациями на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности МБДОУ

6.7. МБДОУ ежегодно предоставляет учредителю и общественности отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств полученных в счет оплаты платных образовательных услуг.

7. Контроль за предоставлением платных дополнительных образовательных услуг

7.1. Контроль за предоставлением платных образовательных услуг осуществляют в пределах своей компетенции: Департамент образования Администрации города Екатеринбурга; Управления образования Ленинского района города Екатеринбурга; государственные и муниципальные органы, на которые возложена обязанность по проверке деятельности МБДОУ в части оказания платных образовательных услуг.

8. Реорганизация и ликвидация групп по оказанию образовательных услуг

8.1. Реорганизация и ликвидация групп по оказанию платных образовательных услуг проводится в том же порядке, что и открытие после всех взаиморасчетов в соответствии с действующим законодательством.

8.2. По истечении срока работы группы, её деятельность автоматически ликвидируется.

9. Заключительные Положения

9.1 Положение вступает в силу с момента утверждения его заведующим МБДОУ.

9.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом заведующего МБДОУ.

9.3. Срок данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

Составитель: заведующий МБДОУ – детского сада №21 – Осокина О.А.