

**Отчет**

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 21

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Осокина Ольга Арсентьевна заведующий	На официальном сайте ДОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещён кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	10.05.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Заклучить договор с организацией с целью аренды специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Осокина Ольга Арсентьевна заведующий	Выделено парковочное место на территории ДОО	10.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договоры на предоставление таких средств Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Осокина Ольга Арсентьевна заведующий	Приобретено и организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.05.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Осокина Ольга Арсентьевна заведующий	Проведён инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОО	10.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Осокина Ольга Арсентьевна заведующий	Разработаны и включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: на педагогическом совете рассмотрен вопрос "Профессиональная педагогическая этика", организован и проведен семинар-практикум "Этика взаимоотношений в системе «педагог-воспитаник», «педагог-педагог», «педагог-родитель»". Для педагогов ДОО разработаны памятки и буклеты: "Правила общения педагогов с родителями", "Правила профессиональной этики педагогического работника".	10.05.2023

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Осокина Ольга Арсентьевна заведующий	Разработаны и проведены инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Ответственный следует установленному регламенту.	10.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Осокина Ольга Арсентьевна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ДОО: создана страница в социальной сети "ВКонтакте", постоянно обновляется информация на сайте ДОО, проведен единый день открытых дверей. В соответствии с годовым планом работы ДОО проведены открытые мероприятия для родителей, совместные творческие проекты. В рамках городского конкурса «Музейный бум» проведен познавательный проект «Музейные выходные с семьей». Родители совместно с педагогами и детьми приняли активное участие в подготовке к конкурсу "Новогодний Екатеринбург - 2023", стали победителями международного конкурса "Была война", Всероссийского многожанрового детского конкурса "При солнышке тепло, при матери добро" и Творческого детско-взрослого конкурса "Вечный огонь нашей памяти".	10.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Осокина Ольга Арсентьевна заведующий	Организована работа дежурной группы с 7.00 до 7.30, с 18.00 до 19.00.	10.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Осокина Ольга Арсентьевна заведующий	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. С родительской общественностью проведены мероприятия согласно календарно-тематическому плану.	10.05.2023

Заведующий МБДОУ-детского сада №21



Осокина О.А