

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ – детского сада №21
Осокина О.А.
Приказ ОД- 20 от «20» января 2020



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад №21
(на 2020/2021)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад №21 на 2020/2021 год разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДООУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДООУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Привести в соответствие информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	Обновлена (актуализация) информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, размещенной на официальном сайте организации.	14.01.2020	Заместитель заведующего Сергеева Ю.В ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	14.01.2020
Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Добавлена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14.01.2020	Заместитель заведующего Сергеева Ю.В ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	14.01.2020
Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований	Приведена в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований	15.01.2020	Заведующий Осокина О.А Заместитель заведующего Сергеева Ю.В ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	15.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в	14.01.2020	Заместитель заведующего Сергеева Ю.В ответственный за ведение сайта в сети	Исполнено	14.01.2020

«Интернет» образовательной организации.	2019 году.		«Интернет»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Наличие и доступность питьевой воды	Обеспеченно	Заместитель заведующего по АХЧ Булдыгина С.Н	Исполнено	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Оборудование входных групп пандусами	Бессрочно	Заведующий Осокина О.А	Оборудован центральный вход. Оборудование других входов не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	2. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Заведующий Осокина О.А	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	3. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с	Бессрочно	Заведующий Осокина О.А	При условии соответствующего финансирования	

	ограниченными возможностями здоровья.				
	4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	. Бессрочно	Заведующий Осокина О.А	Дублирование зрительной информации присутствует. Дублирование слуховой информации будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	5. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Бессрочно	Заведующий Осокина О.А	Дублирование надписей, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля имеется на центральном входе. Дополнительное дублирование будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	6. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий Осокина О.А	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	

	7. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	По мере необходимости	Заведующий Осокина О.А	Соответствующая работа в МБДОУ организована и проводится по мере необходимости	
	8. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Заместитель заведующего Сергеева Ю.В	В МБДОУ организован и функционирует Консультационный центр	Исполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий. В МБДОУ проводятся семинары, консультации, практикумы по вопросам бесконфликтного общения.	Постоянно	Заместитель заведующего Сергеева Ю.В	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания	Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых	Постоянно	Заведующий Осокина О.А Заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено

услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	образовательных услуг и их качестве: - своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» (повышение рейтингового уровня). Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс. Использование методов мониторинга и анкетирования		Сергеева Ю.В		
---	---	--	--------------	--	--