

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ «Детского сада №21
 Осокина О.А.
 Приказ ОП-058/20 от 28.05.2020г.



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального бюджетного образовательного учреждения –
 детский сад №21

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	Обновлена (актуализация) информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, размещенной на официальном сайте организации.	14.01.2020	Заместитель заведующего Сергеева Ю.В ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Обновлена (актуализация) информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, размещенной на официальном сайте организации.	14.01.2020

Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Добавлена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14.01.2020	Заместитель завдукощего Сергеева Ю.В ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Добавлена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14.01.2020
Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований)	Приведена в соответствие информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований)	15.01.2020	Заведующий Осокина О.А Заместитель завдукощего Сергеева Ю.В ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Приведена в соответствие информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований)	15.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	14.01.2020	Заместитель завдукощего Сергеева Ю.В ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	14.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия	Наличие и доступность питьевой	Обеспеченно	Заместитель	Питьевая вода	09.01.2020

комфортности оказания услуг.	ВОДЫ		заведующего по АХЧ Будыгина С.Н	находится в доступе в каждой возрастной группе	
------------------------------	------	--	------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Оборудование входных групп пандусами	Бессрочно	Заведующий Осокина О.А	Оборудован центральный вход. Оборудование других входов не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Бюджет исполняется при условии соответствующего финансирования	
	2. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Заведующий Осокина О.А	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Бюджет исполняется при условии соответствующего финансирования	
	3. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Заведующий Осокина О.А	При условии соответствующего финансирования	
	4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Бессрочно	Заведующий Осокина О.А	Дублирование зрительной информации присутствует.	

					<p>Дублирование слуховой информации будет исполняться при условии соответствующего финансирования</p>	
	<p>5. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	Бессрочно	Заведующий Осокина О.А	<p>Дублирование надписей, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля имеется на центральном входе. Дополнительное дублирование будет исполняться при условии соответствующего финансирования</p>		
	<p>6. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)</p>	По мере необходимости	Заведующий Осокина О.А	<p>В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.</p>		
	<p>7. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	По мере необходимости	Заведующий Осокина О.А	<p>Соответствующая работа в МБДОУ организована и проводится по мере необходимости</p>		

IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброволательности и вежливости работников</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий. В МБДОУ проводятся семинары, консультации, практикумы по вопросам бесконфликтного общения.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего Сергеева Ю.В</p>	<p>Соответствующая работа в МБДОУ организована</p>	<p>24.04.2020</p>
--	--	------------------	---	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.</p>	<p>Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве: - своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» (повышение рейтингового уровня). Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Осокина О.А Заместитель заведующего Сергеева Ю.В</p>	<p>Своевременно размещается информация о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет»; Организована работа по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя</p>	<p>09.01.2020</p>
---	--	------------------	--	--	-------------------

	<p>электронный ресурс. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>			<p>различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.</p>	
--	--	--	--	---	--