

УТВЕРЖДЕН:  
 Заведующий МБДОУ детский сад №21  
 О.А. Осокина  
 Приказ ОД-153/1/21 «30» августа 2021



## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

### Муниципального дошкольного образовательного учреждения - детского сада №21 на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие информацию об учебных планах реализуемых программ с приложением их копий, размещенной на официальном сайте организации.	Обновлена (актуализация) информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, размещенной на официальном сайте организации.	14.01.2020	Заместитель заведующего Сергеева Ю.В. ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	На официальных стендах ДОУ размещена информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных	Исполнено в запланированные сроки 14.01.2020

<p>копий;</p>				<p>программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p>	
<p>Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Добавлена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>14.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Сергеева Ю.В. ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО</p>	<p>Исполнено в запланированные сроки 14.01.2020</p>
<p>Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований)</p>	<p>Приведена в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований)</p>	<p>14.01.2020</p>	<p>Заведующий Осокина О.А. Заместитель заведующего Сергеева Ю.В. ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>На официальном сайте ДОУ размещена информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований)</p>	<p>Исполнено в запланированные сроки 14.01.2020</p>
<p>Усилить работу по</p>	<p>Размещение на официальном сайте</p>	<p>14.01.2020</p>	<p>Заместитель</p>	<p>На официальном</p>	<p>Исполнено в</p>

популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	образовательной организации раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	заведующего Сергеева Ю.В. Ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года	запланированные сроки 14.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Наличие и доступность питьевой воды	31.01.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Бульдгина С.Н	Замечания учтены и приняты к исполнению.
				Исполнено в запланированные сроки 31.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Оборудование входных групп пандусами	бессрочно	Заведующий Осокина О.А	Оборудован центральный вход. Оборудование других входов не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования
	2. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	бессрочно	Заведующий Осокина О.А	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования
	3. Приобретение специальных технических средств	бессрочно	Заведующий Осокина О.А	Приобретение специальных
				В плане работы 31.01.2025
				В плане работы 31.01.2025
				В плане работы 31.01.2025

	<p>обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) в случае зачисления детей с ограниченными возможностями здоровья. При условии соответствующего финансирования</p>	
<p>4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Бессрочно</p>	<p>Заведующий Осокина О.А</p>	<p>Дублирование зрительной информации присутствует. Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО Дублирование слуховой информации будет исполняться при условии соответствующего финансирования</p>	<p>В плане работы 31.01.2025</p>	
<p>5. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	<p>бессрочно</p>	<p>Заведующий Осокина О.А</p>	<p>Дублирование надписей, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В плане работы 31.01.2025</p>	

	шрифтом Брайля			имеется на центральном входе. Дублирование будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	6. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий Осокина О.А	Наличие дежурных, администратор, прошедших необходимое инструктирование. В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	В плане работы 31.01.2025
	7. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Постоянно	Заведующий Осокина О.А	Проведено обучение, и инструкций, Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях. Соответствующая работа в МБДОУ организована и проводится по мере необходимости	В плане работы
	8. Наличие возможности предоставления услуги в	По мере необходимости	Заместитель заведующего	В случае зачисления детей, которым	Исполнено в запланированные

	дистанционном режиме или на дому		Сергеева Ю.В	необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому В МБДОУ организован и функционирует Консультационный центр.	сроки 31.01.2020
--	----------------------------------	--	--------------	--	------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий. В МБДОУ проводятся семинары, консультации, практикумы по вопросам бесконфликтного общения.	Постоянно	Заместитель заведующего Сергеева Ю.В	Соответствующая работа в МБДОУ организована, педагогами пройдены курсы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий по повышению коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения.	Исполнено в запланированные сроки 31.01.2020
---	---	-----------	--------------------------------------	---	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать	Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве: - своевременно размещать информацию о достижениях и	Постоянно	Заведующий Осокина О.А Заместитель заведующего Сергеева Ю.В	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено в запланированные сроки 31.01.2020
---	---	-----------	--	---	--

организацию.	<p>заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» (повышение рейтингового уровня). Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>				
--------------	---	--	--	--	--